

報道関係者各位

2020 年 10 月 28 日

森ビル デジタルアート ミュージアム：エプソン チームラボボーダレス 「第 3 回 日本サービス大賞」総務大臣賞を受賞



森ビル株式会社とアート集団・チームラボが共同で運営する「森ビル デジタルアート ミュージアム：エプソン チームラボボーダレス」（以下、当館）は、優れたサービスを表彰する「第 3 回 日本サービス大賞」（主催：公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会）にて、応募総数 762 件の中から「総務大臣賞」を受賞いたしました。

日本サービス大賞は、日本国内でサービスを提供する事業者全てを対象とする、これまでにない革新的な手法によって創出された優れたサービスを称える表彰制度です。当館は、アート・エンターテインメント・教育等が融合し、従来の美術館とは全く異なる、“身体ごと作品に没入する”新たな体験を提供している点が評価されました。

特に評価されたポイント

当館のチケットは国内外どの地域からでも事前に購入することができ、コロナ禍においても混雑回避を目的に日時指定のチケットに切り替える等、独自に開発したチケットングシステムで臨機応変に対応している。作品は、コンピュータプログラムによって、リアルタイムで描かれ続けており、他の作品や鑑賞者と影響を受け合いながら、刻々と変化している。それらの作品は、その瞬間、その空間にしか同じ状態で見られず、訪れた人に高い体験価値を提供している。また、来館者が当館での体験を SNS などでシェアすることにより、世界中に情報が拡散されている。来館した訪日外国人の半数以上は「当館のために東京を訪れた」と答えるなど、東京の新たなデスティネーションとなっている。

受賞者コメント

森ビル株式会社代表取締役社長 辻慎吾、チームラボ 代表 猪子寿之

「栄誉ある賞を賜り、大変光栄に存じます。国際的デスティネーションとすべく、ここでしか得られない体験や、身体ごと没入するアート空間を追求して参りました。引き続き、首都・東京の磁力向上に貢献してまいります」

【本件に関するお問い合わせ先】

MORI Building DIGITAL ART MUSEUM: EPSON teamLab Borderless 広報事務局

（共同ピーアール株式会社内） 担当： 兪（ゆう）、松川、田ヶ谷、永福

Tel:03-3571-5258 Fax:03-3574-0316 Email: borderless-pr@kyodo.pr.co.jp

<参考>

当館の受賞履歴（2019 年以降）

2019 年	1月	「Artsy」2018 ヴィジュアルカルチャー部門（米） 第37 回 日経優秀製品・サービス賞（日）
	4月	第48 回 フジサンケイグループ広告大賞 パブリック部門 優秀賞（日） Leading Culture Destinations Awards 2018 ノミネート（英） THE DESIGN PRIZE 2019 ノミネート（伊） THE 25th THEA AWARDS FOR OUTSTANDING ACHIEVEMENT（米） プレイド社「CX Awards 2019」受賞（日）
	9月	TIME誌「世界で最も素晴らしい場所 2019年度版」（米）
	10月	VFX-JAPANアワード2020 優秀賞（日）
	10月	第3回 日本サービス大賞 総務大臣賞（日）

当館の新型コロナウイルス対策について

当館では、日時指定電子チケットの導入（事前予約制）、お客様にお願いする感染症対策、当館が実施する感染症対策の 3 つの対策軸を掲げ、館内の環境を整備しています。2020 年 8 月 6 日～9 日の 4 日間では、来館者 645 名を対象に、「新型コロナウイルス 感染症対策に関する意識調査」を実施。88%の来場者が当館の感染症対策を高く評価し、安心して過ごせたと回答しています。

ご来館いただいた皆様に安心して楽しんでいただけるように、今後も最高レベルの環境整備に努めてまいります。具体的な対策は、公式ウェブサイトの特設ページ（<https://covid-19.teamlab.art/borderlesstokyo/jp/>）をご参照ください。

美術館概要

名 称：	森ビル デジタルアート ミュージアム：エプソン チームラボボーダレス (MORI Building DIGITAL ART MUSEUM: EPSON teamLab Borderless)		
場 所：	東京都江東区青海 1-3-8 お台場パレットタウン		
料 金：	大人（高校生以上）3,200 円、障がい者割引 1,600 円、子ども（4 歳～中学生）1,000 円 ※障がい者割引の対象は、障がい者手帳をお持ちの方ご本人様と同伴者 1 名まで。		
開館時間：	平日 11:00 - 17:00、土・日・祝 10:00 - 18:00 ※最終入館は閉館の 1 時間前 ※開館時間はシーズンによって異なるため、ウェブサイトをご参照ください ※現在新型コロナウイルス対策により入館チケットは日時指定予約制となります		
休 館 日：	10 月 27 日、11 月 10 日、17 日、24 日		
公式サイト：	http://borderless.teamlab.art/jp	ダイジェスト映像：	https://youtu.be/VowWhpZzH24