

本資料は、本日付で国土交通記者会、国土交通省建設専門紙記者会、東商記者クラブにお届けしています。

平成 24 年 6 月 29 日  
森ビル株式会社

## 格安航空会社(LCC)の東京乗入れ便増加による観光客の多国籍化に対応 〈ヴィーナスフォート〉ホームページを36ヶ国語対応にリニューアル

森ビル株式会社が運営するお台場の商業施設「ヴィーナスフォート」(東京都江東区)では、今後予想される外国人観光客の多国籍化を見越し、この度、従来4ヶ国語(日・英・中・韓)で対応していたホームページを36ヶ国語対応へとリニューアル致しました。

羽田空港から車で約15分の立地に位置し、外国人にも人気が高いお台場エリアにあるヴィーナスフォートは、インバウンドに向けた取り組みを早期から行い、銀聯カード決済や免税対応、外国人アテンダントクルーの充実を図ってまいりました。結果、現在では来館者の約15～20%を外国人のお客様が占めています。

以前は中国人団体観光客が目立っていましたが、2010年10月末の羽田空港新国際線(旅客)ターミナル開港以降は、新たに発着枠が設けられたタイ、マレーシア、シンガポール等、ASEAN諸国のお客様が增加傾向にあります。また、昨今相次ぐ格安航空会社(LCC)各社の東京乗入れ発表を受け、今後更にお客様の多国籍化が進むことを見越し、この度、ホームページのグローバル化を決定しました。

### ■対応言語:以下の36ヶ国語

アイルランド語、アラビア語、イタリア語、インドネシア語、ウェールズ語、ウクライナ語、エスペラント語、オランダ語、ギリシャ語、スウェーデン語、スペイン語、スロバキア語、スワヒリ語、タイ語、チェコ語、デンマーク語、ドイツ語、トルコ語、ノルウェー語、ハンガリー語、ヒンディー語、フィンランド語、フランス語、ブルガリア語、ベトナム語、ペルシア語、ポーランド語、ポルトガル語、マレー語、ラテン語、ルーマニア語、ロシア語、英語、韓国語、中国語(簡体、繁体)

※対応言語は変更になる場合があります。

### ■翻訳対象:画像、PDFなどの添付データなどを除く全情報

※翻訳には、グーグル翻訳を利用しています。

### ■ヴィーナスフォート ホームページ:<http://55vf.jp>

森ビルでは、日本人のお客様と同様に、海外のお客様にも施設や街の楽しみ方を通じて東京の魅力を体感していただけるよう、施設ごとに特性を活かした環境整備、サービスの提供はもとより、訪日外国人にとっても優しい街づくりを進めています。

世界の人、モノ、カネ、知恵、情報は、オープンマインドを持つ魅力的な都市に集まる――。森ビルは、日本が世界に開かれた魅力ある国となるため、ソフト、ハード両面からグローバルスタンダードをリードする街を提供し、東京から日本の魅力を世界に発信していきます。

### 〈本件に関するお問い合わせ先〉

森ビル株式会社

広報室 田澤

TEL:03-6406-6606 FAX:03-6406-9306 E-mail:koho@mori.co.jp

ヴィーナスフォート運営室 プロモーショングループ 石川、石井、西川

TEL:03-3599-1738 FAX:03-3599-1730