

平成 23 年 9 月 27 日
森ビル株式会社

羽田空港から車で約 15 分、“東京の玄関口”お台場。中国人観光客の来館を促進 国慶節(10/1～10/7)に向けたお台場・ヴィーナスフォートの施策

森ビル株式会社がお台場エリアで運営する商業施設「ヴィーナスフォート」は、国慶節の大型連休期間(10/1～10/7)に合わせ、訪日中国人観光客誘致策として「国慶節銀聯抽選会」などの販促キャンペーンを実施しております。また、中国人観光客の来館や、店舗からの中国語通訳依頼の増加が見込まれる国慶節前後 1 週間を含めた期間(9/27～10/10)は、中国人の館内サービススタッフ(=アテンダントクルー)を増員し、ショップ内でのお買物サポート体制を強化致します。



■中国人観光客向け販促キャンペーン ※詳細は次頁参照

1. 国慶節銀聯抽選会 2011 年 10 月 10 日(月・祝)まで
2. 毎日お買物券が当たる抽選会 2011 年 11 月 7 日(月)まで
3. WEB クーポンキャンペーン 2011 年 11 月 30 日(水)まで

■中国人のアテンダントクルー増員(中国語対応)

2011 年 9 月 27 日(火)～10 月 10 日(月・祝)期間の中国人のアテンダントクルー
通常 1 日 2～3 名体制 ⇒ 1 日 4 名体制へ

お台場の現況およびアジア観光客を中心としたインバウンド対応

ヴィーナスフォート館長 石川 哲史

街開きから 15 年が経過した「お台場」エリアの年間来訪者は約 4,900 万人。羽田空港から車で約 15 分という立地から、訪日外国人にも人気のエリアで、多くの観光ツアーコースにも組み込まれています。来春開業を予定している商業施設「ダイバーシティ東京」(青海 Q 地区)をはじめとしたエリア開発の進展により、お台場は今後さらなる活性化に向けて始動していきます。

そのお台場の魅力の 1 つであるヴィーナスフォートは、2005 年末から店舗での銀聯カード導入・免税対応や、外国人対応スタッフの強化など、他の商業施設に先駆け積極的にインバウンド施策を実施してまいりました。羽田空港の新国際線旅客ターミナル開業(2010 年 10 月)以降は、ヴィーナスフォート入館者のうち中国人を中心とした外国人割合がおおよそ 15～20%強と、さらに増加。この度の東日本大震災を受け大幅に減少したものの、5 月以降は徐々に回復傾向にあります。国慶節に合わせ、中国人の方にも快適に買い物をとお楽しみいただける環境をより整備することで、来館者数の増加および売り上げの向上、さらには、お台場エリア活性化に貢献することを期待します。

<本件に関するお問い合わせ先>

森ビル株式会社 広報室: 田澤 、 史 TEL: 03-6406-6606 / FAX: 03-6406-9306

E メール: koho@mori.co.jp

ヴィーナスフォート運営室 広報 石井

TEL: 03-3599-1738 E メール: ishii-a@mori.co.jp

■ 中国人観光客向け販促キャンペーン詳細

1. 国慶節銀聯抽選会

期間中、ヴィーナスフォート館内での中国銀聯カードご利用額1万円(税込)以上で、抽選会にご参加頂けます。抽選結果に応じて日本製電化製品等、漏れなく賞品をプレゼント致します。レシート金額1万円(税込)ごとに1回抽選できます。同日のご利用額であれば、複数レシートの合算でも抽選会へ参加できます。

◆実施期間:2011年9月26日(月)～10月10日(月・祝) 11:00～21:00

◆抽選場所:ヴィーナスフォート1階 ラオックス

2. 毎日お買物券が当たる抽選会

ヴィーナスフォートの中国語対応ホームページに掲載している抽選会参加券をダウンロードし来館された中国人観光客の方にご参加いただける抽選会。ヴィーナスフォートお買物券(1,000円)や、館内で人気の写真スポット「イタリアローマの「真実の口」復刻版」の前でのメモリアルフォトサービス※等が抽選で当たります。 ※ボラロイド撮影およびヴィーナスフォート特製のフォトフレーム

◆実施期間:2011年8月6日(土)～11月7日(月) 11:00～21:00

◆抽選場所:ヴィーナスフォート2階 外国語インフォメーション

3. WEB クーポンキャンペーン

ヴィーナスフォートの中国語対応ホームページに掲載している「お1人様1回税込1万円以上のお買上で利用できる1,000円分のお買物券をプレゼント」クーポン付きのチラシを来館時に持参することで、お買物券と交換いたします。

◆実施期間:2011年9月1日(木)～11月30日(水) 11:00～21:00

◆引換場所:ヴィーナスフォート2階 外国語インフォメーション

■ ヴィーナスフォート施設概要

所在地:〒135-0064 江東区青海一丁目3番15号

敷地面積:約31,170 m²

延床面積:約69,800 m²

店舗面積:約29,600 m²

店舗数:185店舗(2010年10月21日時点)

ファッション:87[38] 雑貨:64[18] 飲食:28 サービス・その他:6

※[] はアウトレット店舗

駐車場:タイムズ ヴィーナスフォートパーキング 約470台

お客様の問合せ先:03-3599-0700(10:00～21:30) <http://www.venusfort.co.jp/>

